



# Bersama dengan Integritas

Kode Etik Kita







# Pesan dari Olivier

Kita adalah perusahaan teknologi global yang berkomitmen mendorong inovasi energi untuk keseimbangan bumi. Artinya, di SLB, kita menginspirasi dan membantu karyawan untuk menjadi luar biasa, mengatasi tantangan yang mustahil dengan menggunakan **teknologi** yang kita miliki, dan memberikan nilai yang membawa perubahan bagi semua stakeholder dengan performa tinggi yang kita miliki. Seluruh nilai ini akan menentukan arah perusahaan kita dan menunjukkan perilaku yang mengatur semua tindakan kita. Dan salah satu perilaku terpenting yang melindungi dan menjaga reputasi terdepan kita adalah **kita selalu bertindak dengan integritas**.

Tapi apa inti dari bertindak dengan integritas di lingkungan bisnis yang beragam? Kode Etik kita akan memberikan informasi dan pemberdayaan yang Anda perlukan untuk fokus pada yang terpenting dan menghadapi setiap tantangan etika yang dihadapi di SLB. Ini lebih dari sekedar buku peraturan. Ini adalah kerangka kerja budaya kita dalam bertindak, yang membuat kita semua mampu bekerja dengan integritas dan mencapai tujuan kita: **Bersama-sama, kami ciptakan teknologi luar biasa yang membuka akses terhadap energi untuk kepentingan semua orang**.

Terima kasih,,

A handwritten signature in white ink, appearing to be 'Olivier'.

Olivier Le Peuch, CEO



# Bersama dengan Integritas

Kita semua bertanggung jawab untuk mengetahui, menjunjung tinggi – dan melaksanakan – Kode Etik ini.

## Apa Yang Kami Harapkan terhadap Satu sama Lain

Butuh waktu bertahun-tahun untuk membangun integritas, tetapi integritas bisa hilang dalam sekejap. Kita harus memiliki tujuan dan bijaksana tentang bagaimana kita mewakili SLB di hadapan pihak lain.

- Menegakkan tujuan, nilai, dan perilaku kita setiap hari
- Ketahui dan ikuti Kode Etik
- Selalu bertujuan untuk melakukan hal yang benar
- Jangan terlibat dalam tindakan apa pun kecuali Anda yakin itu etis
- **Speak up:** bertanyalah dan sampaikan kekhawatiran saat muncul masalah

Kita memberikan teknologi dan layanan berkualitas tinggi di seluruh dunia dan selalu mematuhi undang-undang di berbagai negara tempat kita bekerja. Terkadang, undang-undang ini berbeda dari satu tempat ke tempat lain dan bahkan bisa bertentangan. Kode Etik ini adalah pedoman untuk membantu Anda menentukan dan memahami apa yang diharapkan dari Anda.

Kode Etik kita dan persyaratan internal SLB adalah standar kepedulian bisnis yang diharapkan dari semua karyawan yang bekerja untuk SLB, di mana pun kita bekerja, bahkan ketika undang-undang setempat kurang berkembang atau kurang ketat.

Kode Etik ini beserta prinsip yang mendasarinya berlaku untuk semua karyawan, pejabat, direktur, dan kontraktor SLB di seluruh dunia. Kita juga mengharapkan vendor, pemasok, agen, dan mitra bisnis pihak ketiga lainnya yang bekerja atas nama kita untuk mematuhi Kode Etik kita dan menjunjung tinggi standar etika kita.



### Etika

Jika tidak dapat dilakukan secara etis, kita tidak akan melakukannya.



### Speak Up

Kita semua dianjurkan untuk menyampaikan kekhawatiran kita terhadap etika.



### Kerja Tim

Kita bekerja sama dengan integritas.

Dewan Direksi harus menyetujui setiap pengesampingan atau perubahan Kode Etik kita yang melibatkan pejabat eksekutif atau direktur SLB. Kita harus segera memberitahukan pengesampingan tersebut kepada para pemegang saham sesuai peraturan undang-undang yang berlaku.



## Integritas adalah Upaya Tim

Baik manajer senior ataupun orang yang baru saja dipekerjakan di SLB, Anda dianjurkan untuk berdiskusi secara terbuka dan mengajukan pertanyaan tentang etika dan kepatuhan. Banggalah bekerja dengan integritas dan sampaikan kekhawatiran tentang perilaku yang tidak mewakili nilai-nilai kita. Ingat bahwa mencapai integritas bersama merupakan upaya tim – kita semua harus saling mendukung untuk memenuhi tujuan kita dengan integritas dan jangan pernah memaksa kolega kita untuk mengambil jalan pintas yang tidak etis.



# Nilai-Nilai Kita Mengedepankan Budaya Kita

Budaya kita adalah dasar untuk semua yang kita lakukan, dan itu dimulai dengan nilai-nilai kita.

## Kita Menghargai Karyawan

Karena karyawan yang luar biasa dan beragam adalah denyut nadi dan jiwa kita.

### Perilaku Kita

Kita aman

Kita inklusif

Kita menghormati pekerjaan dan kehidupan pribadi

## Kita Menghargai Teknologi

Semangat kita untuk bereksplorasi membuat kita mampu mengatasi tantangan energi dunia.

### Perilaku Kita

Kita adalah pelopor

Kita berinovasi bersama

Kita bereksperimen, belajar, dan tumbuh

## Kita Menghargai Performa

Bersama-sama kita wujudkan hasil yang luar biasa untuk membangun masa depan yang berkelanjutan.

### Perilaku Kita

Kita bertindak dengan integritas

Kita wujudkan hari ini dan besok

Kita fokus pada yang terpenting



### Integritas dalam Tindakan

Kata-kata memang penting, tetapi perilaku kita membuktikan nilai dan integritas kita bersama.



# Suara Anda Berharga

Kode Etik ini menunjukkan nilai-nilai kita, menetapkan harapan, dan berfungsi sebagai pedoman untuk membantu mengatasi setiap tantangan yang Anda hadapi. Bertindak sesuai dengan Kode Etik kita akan membangun kepercayaan pelanggan, masyarakat, dan stakeholder kita serta menghormati visi kita tentang siapa kita dan bagaimana kita bekerja.



## Speak Up

Kita semua merasa memiliki SLB. Jika kita melihat ada sesuatu yang tidak baik, kita ingin memperbaikinya. Jika sesuatu bisa lebih baik, kita berusaha memperbaikinya. Ini ada dalam DNA kita sebagai pelopor dan inovator.

Ini juga berlaku untuk integritas. **Jika ada yang salah – yang bertentangan dengan nilai-nilai kita dan prinsip-prinsip dalam Kode Etik ini – Anda harus speak up (berani bicara).**

Terkadang, tidak mudah untuk menentukan hal yang tepat untuk dikatakan atau dilakukan, tetapi Anda tetap harus speak up (berani bicara) – meskipun hanya dengan bertanya. **Speak Up** (berani bicara) adalah cara kita mendorong integritas, bersama-sama.

## Sumber Daya Tambahan

Standar Pelaporan dan Penanganan Dugaan

Pedoman Pertanggungjawaban Progresif untuk Pelanggaran (NCE)

Matriks Pertanggungjawaban Progresif

## Cara Melapor

Anda dapat mengajukan pertanyaan atau melaporkan kekuatiran Anda dengan berbagai cara:

- Kepada manajer Anda atau manajer lain di lokasi Anda
- Kepada perwakilan SDM Anda
- Kepada anggota departemen Hukum
- Kepada anggota tim Etika & Kepatuhan
- Kepada EthicsPoint ([online](#) atau melalui [telepon](#), secara anonim atau atas nama Anda)
- Melalui [QUEST](#), dengan membuat laporan terkait Fungsi
- Dengan menyampaikan laporan melalui [slb.com](#) (bagi yang bukan merupakan karyawan SLB)

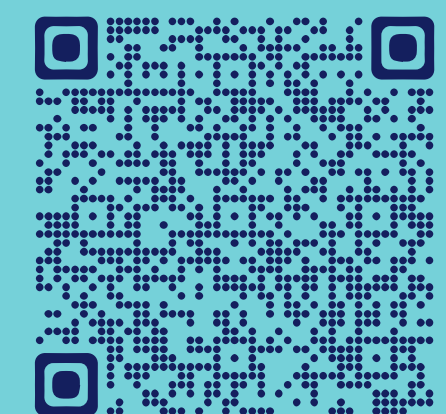
Pilih opsi pelaporan yang paling nyaman untuk Anda – opsi mana pun yang Anda pilih, kerahasiaan Anda akan tetap menjadi prioritas. Kami hanya mengungkapkan informasi tentang laporan Anda jika diperlukan untuk melakukan dan menyimpulkan penyelidikan.

## Apa Yang Terjadi Saat Anda Melapor?

Kadang, Anda mungkin ragu untuk melaporkan kekuatiran. Tapi, jika Anda tidak melaporkannya, maka hal tersebut tidak dapat ditangani. Dan dalam kasus tertentu di mana Anda mengetahui adanya pelanggaran dan tidak melaporkannya, dapat mengakibatkan sanksi disipliner. Kami akan selalu mendukung Anda melakukan hal yang benar – dan tidak akan mentoleransi tindakan pembalasan terhadap siapa pun karena berani bicara dengan itikad baik.

SLB menangani semua masalah dengan serius dan telah menetapkan proses penyelidikan yang menyeluruh dan independen. Semua karyawan SLB harus bekerja sama dan memberikan informasi yang relevan saat diminta. Semakin banyak detail yang Anda berikan, semakin mudah kami menilai masalah, bertindak, dan menemukan solusi.

Speak Up!





# Kita Menghargai Karyawan

## Kami Mendukung Keberhasilan Semua Orang

Karena karyawan yang luar biasa dan beragam  
adalah denyut nadi dan jiwa kita.







Kami tunjukkan kepada dunia ambisi dan komitmen kami melalui apa yang kami hargai dan bagaimana cara kami berperilaku. Tenaga kerja kami yang berjumlah hampir 100.000 orang di lebih dari 100 negara mewujudkan semuanya.



# Bekerja dengan Aman Setiap Hari

Tidak ada yang lebih penting daripada kesehatan dan keselamatan karyawan kami dan orang lain yang terpengaruh oleh aktivitas kami. Kami percaya bahwa setiap orang berhak untuk setiap hari pulang ke keluarganya dengan selamat dan sehat. Jika sesuatu – pekerjaan, prosedur, proyek, perjalanan – tidak dapat dilakukan dengan aman dan selamat, kami tidak akan melakukannya.

## Sumber Daya Tambahan

Kebijakan Pendorong  
Kebijakan Keamanan Karyawan  
myHub HSE  
Kebijakan Kualitas, Kesehatan,  
Keselamatan, dan Lingkungan (K3L)  
Kebijakan Penyalahgunaan Zat

Kami memenuhi janji ini melalui lima prinsip utama:

### Kami Tidak Berkompromi

Kami tidak melanggar prinsip Kesehatan, Keselamatan, dan Lingkungan (HSE) kami untuk performa. Kami menunjukkan kepemimpinan nyata dalam hal keselamatan dan sikap saling peduli, lingkungan, aset kami, dan masyarakat tempat kami tinggal dan bekerja.

### Kami Mendukung Karyawan

Visi kami adalah memiliki karyawan tersehat dan terbahagia di industri kami. Tujuannya agar karyawan kami dan keluarganya menjadi sehat dan merasa didukung di dalam dan di luar tempat kerja. Kami fokus pada kepedulian preventif yang mencakup kesehatan mental dan emosional.

### Kami Berani Bicara dan Menghentikan Pekerjaan

Kita semua berwenang dan bertanggung jawab untuk menghentikan, atau tidak memulai, aktivitas kerja apa pun jika bahaya atau risikonya mengancam kesehatan, keselamatan, atau lingkungan. Ketika suatu masalah disampaikan, kami mendengarkan dan menanggapi.

### Kami Terus Memperbaiki Diri

Kami akan menetapkan, mengukur, dan meninjau tujuan dan target HSE kami untuk mendorong peningkatan yang berkelanjutan, serta sikap transparan dan terbuka dalam melaporkan performa HSE kami. Inilah cara kami mendapatkan kepercayaan dan rasa hormat dari pelanggan dan stakeholder.

### Kami Merencanakan ke Depan

Kami mempertimbangkan kesehatan dan kesejahteraan, keselamatan, keamanan, dan lingkungan dalam perencanaan bisnis dan pengambilan keputusan.

Untuk mempelajari lebih lanjut tentang prinsip HSE kami, silakan kunjungi situs [myHub HSE](#) kami.

## Integritas dalam Tindakan

Anda diharapkan menghentikan pekerjaan dan berani bicara jika Anda yakin tidak aman untuk melanjutkannya.



# Saling Menghormati dan Menghormati Perbedaan

Rasa hormat di tempat kerja tidak bersifat opsional - itu adalah kunci kesuksesan kita. Keberagaman karyawan sangatlah penting bagi budaya SLB yang unik, yang mendorong keberhasilan kita, menyatukan kita, dan membedakan kita dari perusahaan lain. Komitmen teguh kita pada keberagaman menumbuhkan perspektif yang berwawasan global namun dipraktikkan secara lokal. Dan kami menyadari bahwa menghormati dan mendukung keragaman dapat melayani masyarakat global tempat kita beroperasi dengan lebih baik.

Kita sadar bahwa latar belakang, perspektif, dan pengalaman yang berbeda adalah pondasi dari solusi inovatif yang secara berkelanjutan bermanfaat bagi perusahaan kita dan masyarakat. Tujuan kita adalah menciptakan budaya yang beragam dan inklusif yang menghormati perbedaan di antara karyawan kita serta menghargai identitas mereka – sebuah budaya yang membuat kita dapat bekerja secara fleksibel untuk berkembang baik secara pribadi maupun profesional.

## Sumber Daya Tambahan

Kebijakan Praktik Ketenagakerjaan

Kebijakan Kerja Fleksibel

Prinsip Pedoman SDM

Kebijakan Personalia



## Integritas dalam Tindakan

Waspada bias alam bawah sadar kita sendiri dan maksudkan untuk menciptakan lingkungan yang mendorong perspektif yang beragam dan dialog terbuka.



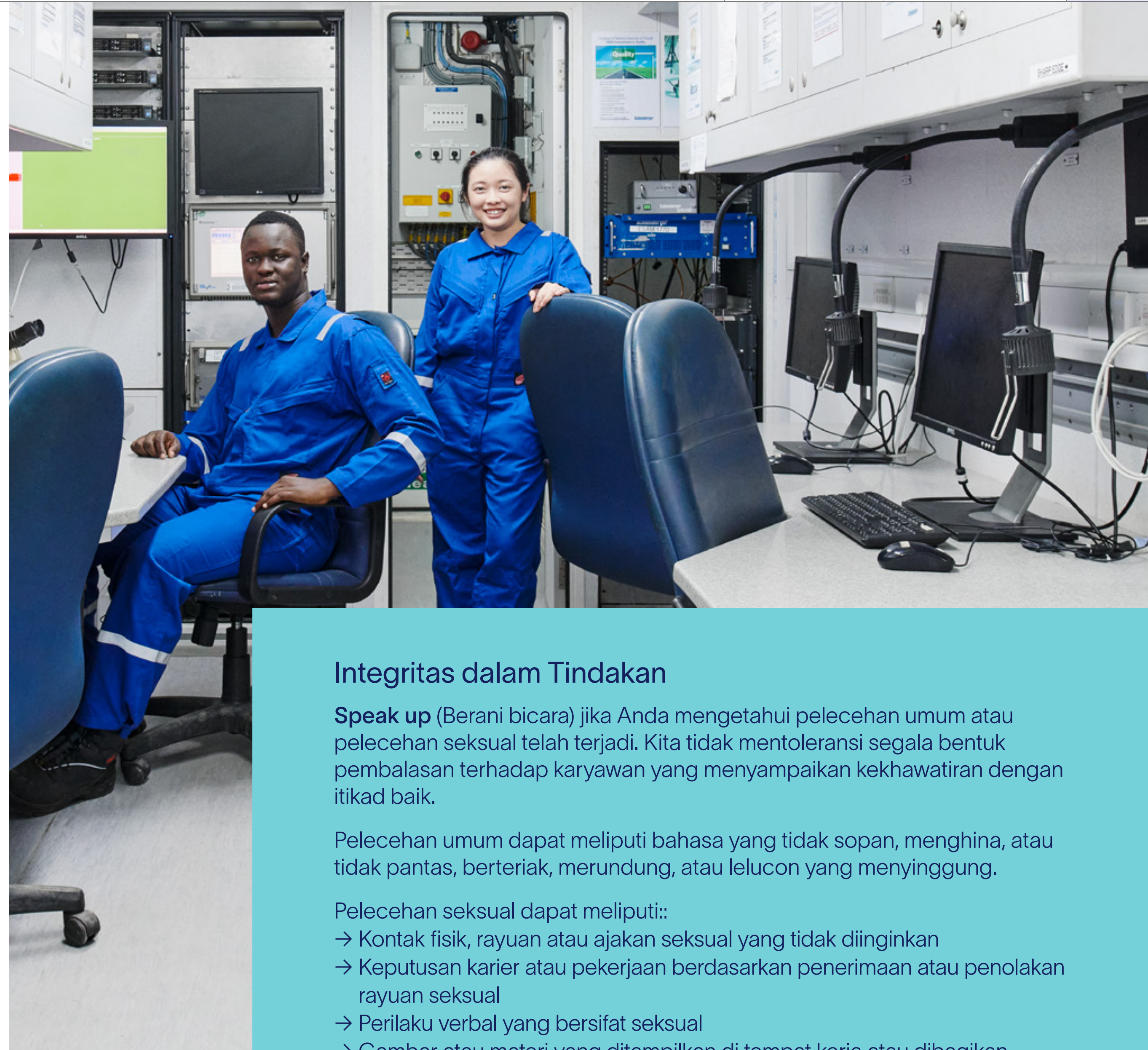
# Melindungi dari Pelecehan dan Diskriminasi

SLB tidak mentoleransi diskriminasi dalam bentuk apa pun dan kami melarang segala bentuk perilaku pelecehan di antara karyawan kita, atau oleh atau terhadap pelanggan kita, atau pihak ketiga lain yang terlibat dengan kita. Dilarang melakukan tindakan pelecehan seksual, ancaman kekerasan, dan perilaku agresif. Perundungan dan intimidasi tidak pernah dapat diterima, terutama bagi para manajer.

SLB melarang segala bentuk diskriminasi, termasuk diskriminasi dalam pekerjaan, keputusan terkait pekerjaan, dan transaksi bisnis. Diskriminasi termasuk setiap perlakuan merugikan karena ras, warna kulit, keturunan, usia, jenis kelamin, orientasi seksual, identitas atau ekspresi gender, agama, disabilitas, etnis, asal kebangsaan, status veteran, status perkawinan, kehamilan, atau kategori gambaran lainnya yang mungkin diakui secara lokal.

## Sumber Daya Tambahan

Kebijakan Pelecehan Seksual



## Integritas dalam Tindakan

**Speak up** (Berani bicara) jika Anda mengetahui pelecehan umum atau pelecehan seksual telah terjadi. Kita tidak mentoleransi segala bentuk pembalasan terhadap karyawan yang menyampaikan kekhawatiran dengan itikad baik.

Pelecehan umum dapat meliputi bahasa yang tidak sopan, menghina, atau tidak pantas, berteriak, merundung, atau lelucon yang menyinggung.

Pelecehan seksual dapat meliputi::

- Kontak fisik, rayuan atau ajakan seksual yang tidak diinginkan
- Keputusan karier atau pekerjaan berdasarkan penerimaan atau penolakan rayuan seksual
- Perilaku verbal yang bersifat seksual
- Gambar atau materi yang ditampilkan di tempat kerja atau dibagikan dengan rekan kerja yang berisi konten atau objektifikasi seksual



# Menghormati Hak Asasi Manusia dan Memperlakukan Masyarakat yang Bekerja Sama dengan Kita dengan Adil

**Kita menjalankan bisnis dengan menjaga dan menghormati martabat manusia, dan kami menuntut hal yang sama dari semua karyawan, kontraktor, pemasok, agen, dan mitra bisnis kita.** Kita, secara langsung atau tidak langsung, melarang penggunaan atau kontrak perbudakan, perdagangan manusia, pekerja anak, dan segala bentuk kerja paksa.

Kita menghormati hak-hak masyarakat setempat dan bekerja dengan semua stakeholder kami untuk menciptakan nilai-nilai bersama – dengan menyelaraskan peran dan tanggung jawab kita untuk menjunjung tinggi dan mengedepankan hak asasi manusia.

## Sumber Daya Tambahan

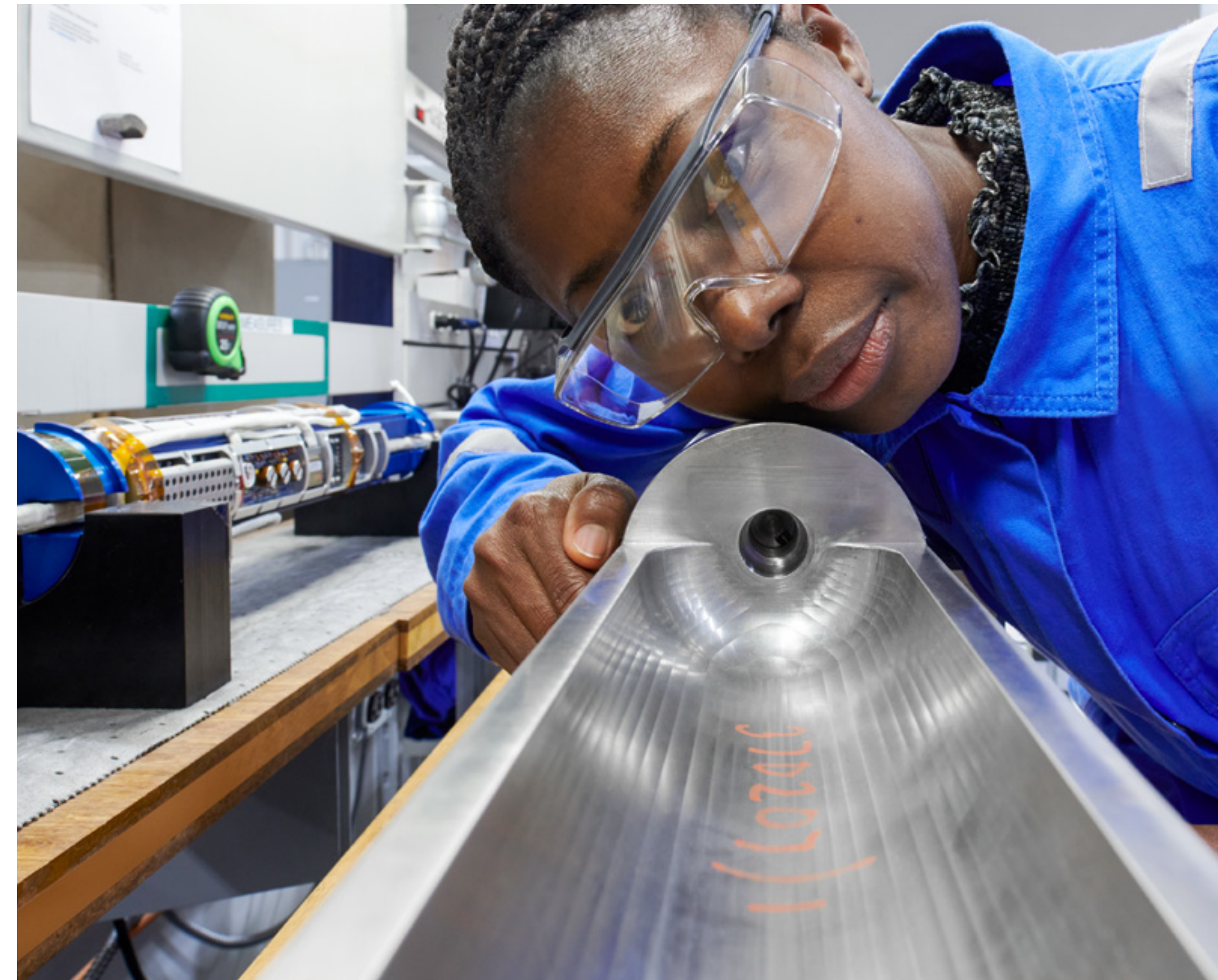
Pernyataan Hak Asasi Manusia

Kebijakan Kepatuhan Imigrasi

Fokus kita adalah menciptakan nilai dan mendorong pembangunan berkelanjutan di dalam negeri. Kami berkomitmen untuk bekerja sama dengan masyarakat setempat dan stakeholder untuk:

- Mengidentifikasi, mencegah, mengurangi, dan mengatasi risiko dan dampak sosial
- Mengoptimalkan kesempatan kerja dan kontrak bagi masyarakat setempat
- Memastikan bahwa kekuatiran masyarakat ditanggapi dengan serius
- Mematuhi semua undang-undang perburuhan, ketenagakerjaan, dan imigrasi di negara tempat kami beroperasi
- Mendorong kebebasan berserikat
- Memberikan akses ke upaya hukum yang efektif ketika aktivitas kami dapat melanggar hak asasi manusia

SLB mempertahankan netralitas politik- kami tidak mencoba mempengaruhi, dan kami tidak menawarkan dukungan keuangan untuk politisi atau kampanye. Hal ini memungkinkan kita menjadi lebih efektif dalam bekerja sama dengan masyarakat setempat dan stakeholder kita.





# Mendorong Keberlanjutan dan Melindungi Lingkungan Kita

Kita berkomitmen untuk beroperasi secara berkelanjutan untuk melayani semua stakeholder kita dengan lebih baik untuk jangka panjang. Ini termasuk komitmen kita terhadap netralitas karbon dan menciptakan program kuat yang fokus untuk melindungi masa depan planet kita.

## Sumber daya tambahan

Laporan Keberlanjutan Global



## Integritas dalam Tindakan

Untuk memastikan hak asasi manusia dihormati dan kemajuan pembangunan yang berkelanjutan, SLB telah menyelaraskan Program Keberlanjutannya dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Perserikatan Bangsa-Bangsa.



# Melindungi Data Privasi

Privasi dan perlindungan data pribadi adalah hal mendasar dalam memperlakukan karyawan kami dan subjek data lainnya dengan rasa hormat.

**Kami melindungi privasi data pribadi yang dipercayakan kepada kami sesuai dengan undang-undang privasi data yang berlaku.**

- Kami mengumpulkan dan menggunakan data pribadi hanya ketika diperlukan untuk tujuan bisnis yang sah dan menyimpannya hanya selama diperlukan untuk tujuan tersebut
- Kami bersikap transparan dalam pengumpulan dan penggunaan data pribadi sebagaimana dijelaskan dalam pemberitahuan privasi seperti Pernyataan Privasi Umum SLB, Pemberitahuan Informasi Pribadi Karyawan SLB, dan pemberitahuan privasi yang diberikan pada saat pengumpulan
- Kami membagikan data pribadi dengan penyedia layanan sebagai bagian dari operasi bisnis kami hanya jika ada alasan yang sah untuk melakukannya dan jika mereka, melalui kontrak, berkomitmen untuk melindungi data pribadi tersebut
- Kami menggunakan pengamanan yang sesuai saat kami memindahkan data pribadi dari satu yurisdiksi ke yurisdiksi lainnya

Untuk mempelajari lebih lanjut tentang privasi data dan bagaimana Anda dapat membantu melindungi informasi pribadi kita, silakan kunjungi situs [myHub Privasi dan Perlindungan Data](#) kita.

## Sumber Daya Tambahan

[myHub Privasi dan Perlindungan Data](#)

[Kebijakan Privasi dan Perlindungan Data](#)

[Standar Privasi dan Perlindungan Data](#)

[Pemberitahuan Informasi Pribadi Karyawan SLB](#)



## Integritas dalam Tindakan

Untuk membantu kita melindungi informasi pribadi, Anda harus selalu:

- Melindungi semua data pribadi sesuai dengan Standar Privasi dan Perlindungan Data SLB
- Jangan pernah membagikan dokumen yang tidak diproteksi yang berisi data pribadi karyawan
- Segera melaporkan setiap dugaan pengungkapan yang tidak disengaja atau akses tidak sah ke data pribadi



# Kita Menghargai Teknologi

**Kita Menciptakan Solusi yang  
Mendorong Perubahan**

Semangat kita untuk bereksplorasi membuat kita  
mampu mengatasi tantangan energi dunia.







Kita berinvestasi untuk jangka panjang dan belajar dari eksperimen jangka pendek. Teknologi kita membedakan kita dan membantu kita membawa perubahan atas industri energi.



# Melindungi Kekayaan Intelektual dan Informasi Rahasia SLB

Informasi rahasia dan kekayaan intelektual SLB adalah aset penting. Keduanya mewakili kerja keras kolektif, inovasi, dan keunggulan kompetitif kita. Kita juga menghormati dan melindungi kekayaan intelektual dan informasi rahasia mitra bisnis dan kolaborator kita.

Kita harus merahasiakan semua informasi SLB, termasuk rencana bisnis, strategi, data penjualan, kode perangkat lunak, perkembangan teknis, dan kekayaan intelektual sampai nantinya diungkapkan kepada publik.

Untuk melindungi inovasi kita, kita harus:

- Menghindari pengungkapan informasi rahasia kepada siapa pun di luar SLB sampai adanya perjanjian kerahasiaan yang sesuai
- Mengungkapkan ide-ide inovatif kepada departemen Kekayaan Intelektual kita sebelum membagikannya kepada pihak eksternal sehingga kita dapat memutuskan cara terbaik untuk melindungi hak-hak kita
- Mencegah berbagi strategi atau informasi bisnis lainnya (termasuk informasi penetapan harga atau target penawaran) dengan pesaing atau pihak ketiga lainnya

## Sumber Tambahan

Kebijakan Hak Milik Intelektual

Kebijakan Persetujuan Larangan Mengungkapkan Informasi Rahasia



## Integritas dalam Tindakan

Saat berbicara dengan pihak ketiga dalam acara industri, ingatlah untuk tidak pernah membagikan informasi rahasia apa pun. Informasi rahasia tidak hanya mencakup informasi teknis, tetapi juga informasi bisnis dan keuangan.



# Menjaga Data dan Performa Digital Kita

Data mendorong performa digital kita, dan kita semua berperan dalam melindungi dari serangan siber. Jika Anda menyadari insiden siber atau pencurian serupa, penyalahgunaan, atau penyelewengan data, informasi, atau akses jaringan kita yang serupa, maka Anda harus segera **speak up**. Semakin cepat Anda melaporkan, semakin cepat kami dapat bertindak.

Ancaman siber selalu berubah - dari peretasan sampai phishing dan rekayasa sosial, hingga pembobolan email kantor. **Tetaplah waspada menghadapi ancaman siber, selalu ikuti training, dan gunakan semua praktik terbaik, termasuk pembaruan perangkat lunak dan keamanan.**

## Sumber Tambahan

Kebijakan Kerahasiaan dan Keamanan Informasi

myHub Kesadaran Keamanan Siber

Praktik 12 Teratas Keamanan Informasi





# Menghargai Kendali Dagang

SLB mengembangkan, memproduksi, mengirimkan alat-alat, produk, perangkat lunak, dan peralatan ke seluruh dunia untuk mendukung operasional global kita. Kami juga mengambil bahan dari supplier pihak ketiga.

Banyak negara mengenakan pajak atau bea cukai untuk impor, dan beberapa negara mungkin dapat mengenakan batasan lebih lanjut untuk jenis produk yang dapat diimpor atau diekspor. **SLB berkomitmen berjanji untuk mematuhi semua peraturan kontrol perdagangan internasional dan peraturan bea cukai yang relevan.**

Agar tim kontrol perdagangan dan logistik kami dapat memperlancar pergerakan barang di seluruh perusahaan, Anda harus memberikan semua informasi yang akurat kepada tim logistik dan kontrol perdagangan, di antaranya:

- Jenis produk
- Nilai produk
- Tujuan penggunaan
- Pelanggan utama
- Tujuan utama

Untuk mempelajari lebih lanjut tentang kepatuhan dagang, kunjungi [situs myHub](#) Kepatuhan Dagang dan Bea Cukai.

## Sumber Tambahan

Kebijakan Kepatuhan Dagang

myHub Kepatuhan Dagang dan Bea Cukai

Standar Kepatuhan Dagang dan Bea Cukai



## Integritas dalam Tindakan

Kita sama sekali tidak mengimpor, mengekspor, atau memindahkan barang dengan cara apa pun (termasuk barang yang dibawa dengan tangan) tanpa deklarasi, izin, dan lisensi yang diperlukan.

Kita juga harus memastikan kewarganegaraan karyawan, pihak ketiga, dan pengunjung sebelum mengizinkan akses ke fasilitas pengembangan dan produksi produk SLB dan fasilitas manufaktur. Ini membantu kita mematuhi pelanggaran dan kontrol dagang.



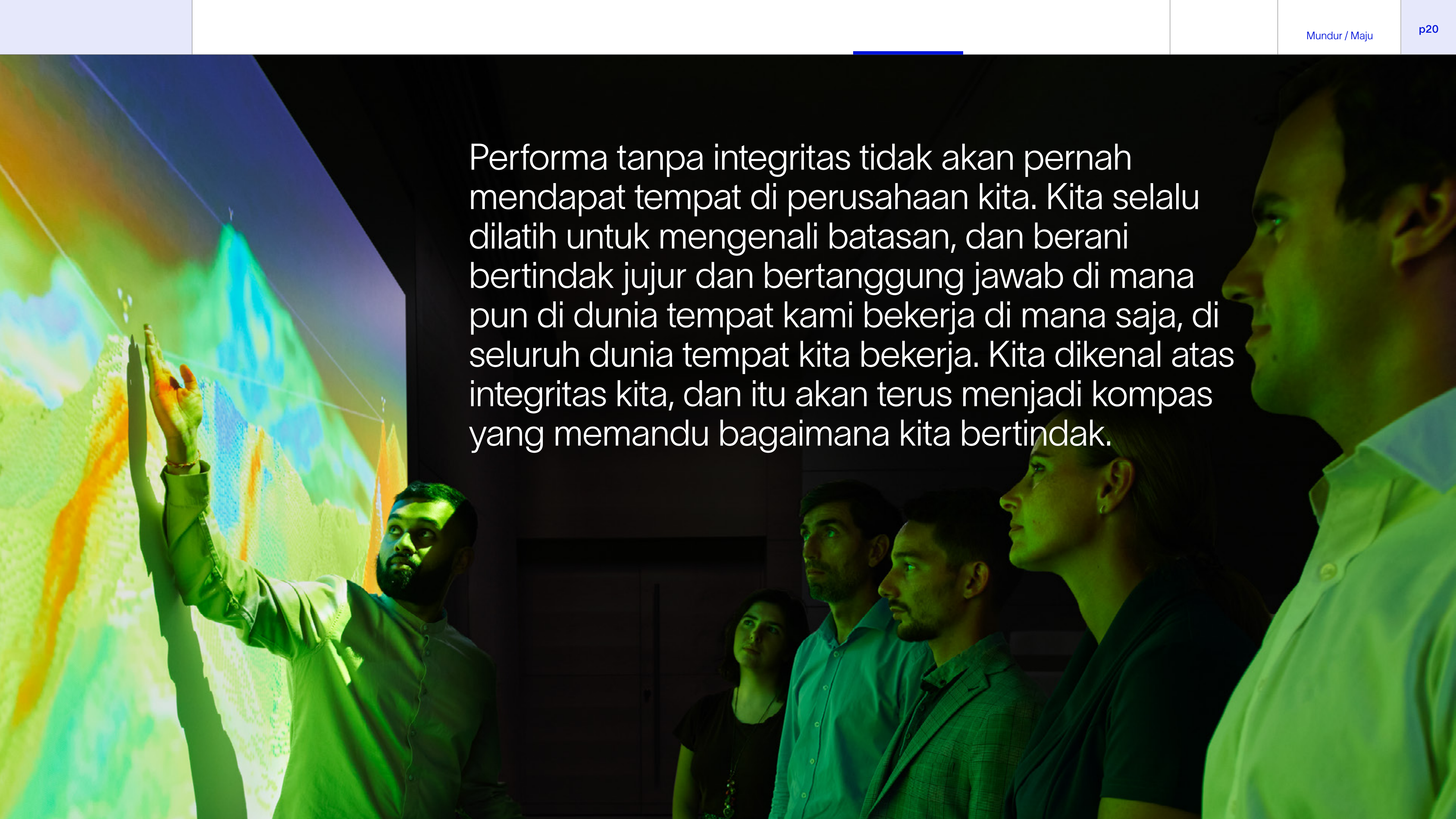
# Kita Menghargai Performa

## **Kita Memimpin Industri Energi ke Depan**

Bersama-sama kita wujudkan hasil yang luar biasa untuk membangun masa depan yang berkelanjutan.





A man in a light blue shirt is pointing at a large projection screen on the left side of the frame. The screen displays a colorful, abstract landscape with green, yellow, and blue tones. A group of five people, including a woman in a black top and several men in light blue shirts, are standing in a line, looking towards the screen. The scene is dimly lit, with the primary light source being the projection screen. The overall atmosphere is professional and focused.

Performa tanpa integritas tidak akan pernah mendapat tempat di perusahaan kita. Kita selalu dilatih untuk mengenali batasan, dan berani bertindak jujur dan bertanggung jawab di mana pun di dunia tempat kami bekerja di mana saja, di seluruh dunia tempat kita bekerja. Kita dikenal atas integritas kita, dan itu akan terus menjadi kompas yang memandu bagaimana kita bertindak.



# Melindungi SLB Tanpa Toleransi terhadap Korupsi

SLB memenangkan bisnis dengan cara yang benar. **Kita tidak pernah menawarkan, menjanjikan, memberikan, atau menerima uang atau barang berharga apa pun kepada, atau dari pihak ketiga sebagai imbalan atas keuntungan bisnis yang curang - dan kita harus memastikan integritas yang sama dari pihak yang bertindak atas nama kita.**

Kita hanya bekerja sama dengan pemasok, vendor, agen, mitra bisnis, dan pihak ketiga eksternal lainnya yang sama-sama berkomitmen menjalankan bisnis secara etis dan sesuai Kode Etik kita dan undang-undang yang berlaku. **Anda harus menjamin bahwa semua prosedur telah diikuti, semua informasi yang relevan telah diterima, dan semua persetujuan telah didapatkan sebelum pihak ketiga diperintahkan untuk bertindak atas nama kita.**

## Sumber Tambahan

Standar Agen

Kebijakan Antikorupsi

Standar Mitra Bisnis

FP24 – Kepatuhan dengan Peraturan Antikorupsi, Etika Bisnis, Laporan Keuangan, dan Peraturan Antipenipuan



## Integritas dalam Tindakan

Kita memenangkan bisnis berdasarkan kualitas harga, layanan, teknologi, dan ketersediaan. Kami tidak mentoleransi segala bentuk tindak korupsi, dan kami berharap kontraktor, pemasok, mitra, dan agen kita juga menegakkannya. Uji tuntas yang baik diperlukan.



# Menghindari dan Mengungkapkan Konflik Kepentingan

Kami ingin semua karyawan bisa sukses di dalam maupun di luar SLB. Namun kita tidak boleh memanfaatkan posisi di SLB untuk mendapatkan keuntungan pribadi di luar hubungan pekerjaan.

Konflik kepentingan dapat menimbulkan kecurigaan dan merusak kepercayaan. **Untuk menjamin transparansi dan melindungi reputasi, setiap konflik kepentingan yang sudah atau belum terjadi harus diungkapkan kepada manajer untuk disetujui, jika konfliknya benar terjadi.**

Kami paham bahwa mengenali konflik kepentingan itu sulit. Jika ragu, hubungi anggota departemen Hukum atau tim Etika & Kepatuhan.

## Sumber Tambahan

Kebijakan Konflik Kepentingan

Kebijakan Merekrut Saudara atau Relasi Pejabat Pemerintahan (Termasuk Perusahaan Minyak Nasional atau Badan Usaha Milik Negara) dan Klien



## Integritas dalam Tindakan

- Contoh potensi konflik yang harus dihindari atau diungkap antara lain:
- Ikut dalam perekrutan atau seleksi yang melibatkan anggota keluarga atau teman sebagai karyawan, supplier SLB, atau vendor
  - Bekerja di bawah, atau menjadi anggota pengurus dari pesaing SLB; tapi sambil bekerja di SLB
  - Memiliki, atau menanamkan modal di perusahaan yang kemungkinan bersaing dengan SLB, atau vendor yang sudah (atau akan) berbisnis dengan SLB
  - Mengangkat penggunaan pihak ketiga yang dimiliki oleh teman atau keluarga
  - Merekrut pejabat pemerintah, karyawan dari pelanggan, atau anggota keluarga mereka sebagai perwakilan pihak ketiga atas nama SLB
  - Memanfaatkan peluang untuk diri sendiri, teman, atau anggota keluarga kita yang kita temukan melalui pekerjaan kita di SLB atau melalui properti atau informasi perusahaan



# Menghindari Hadiah dan Hiburan yang Tidak Pantas

Saat memberikan hadiah atau menyediakan hiburan untuk orang dari luar perusahaan, kita harus selalu memikirkan bagaimana persepsi orang lain terhadap tindakan kita. Jangan pernah memberi kesan pilih kasih untuk bertindak dengan cara tertentu.

**Jangan menawarkan hadiah atau hiburan apa pun kepada pelanggan atau pejabat pemerintah mana pun, termasuk karyawan perusahaan minyak nasional (National Oil Company/ NOC), kecuali dan sampai Anda mendapatkan persetujuan apa pun yang diwajibkan oleh Kebijakan Antikorupsi dan pedoman yang terkait.** Selain itu, selalu perhatikan kebijakan internal pelanggan tentang hadiah dan hiburan, yang bisa saja lebih ketat.

Peraturan ini juga berlaku untuk donasi untuk komitmen tanggung jawab sosial perusahaan, berurusan dengan perwakilan pemerintahan, bekerja sama dengan konsultan dan agen, serta mensponsori atau membiayai perjalanan.

## Sumber Tambahan

Kebijakan Antikorupsi

Standar Hadiah, Hiburan dan Sumbangan Bisnis

Kebijakan Manajemen Siklus Hidup Kontrak

Prosedur Mensponsori Perjalanan Personil Non-SLB

Kebijakan Pengadaan dan Sourcing



## Integritas dalam Tindakan

Untuk menghindari bahkan sekadar dugaan korupsi, hadiah dan hiburan harus:

- Wajar, jarang, dan tidak berlebihan
- Memiliki tujuan bisnis yang sah
- Bukan uang tunai (atau setara tunai)
- Tidak melanggar hukum yang berlaku, kebijakan SLB, atau kebijakan pelanggan
- Bukan hiburan dewasa atau terlarang



# Mendorong Persaingan yang Adil dan Terbuka yang Menguntungkan Konsumen

Kita percaya bahwa karyawan, teknologi, dan performa kita mampu menawarkan keunggulan kompetitif yang jelas bagi pelanggan kita yang berbasis global. Itulah sebabnya kita ingin memenangkan pekerjaan melalui persaingan yang adil dan terbuka - bukan berkolusi, bersekongkol, atau bekerja sama dengan pesaing atau pelanggan dengan cara-cara dapat merusak kredibilitas kita, atau kepercayaan mereka terhadap kita.

Contoh perilaku yang dilarang antara lain penetapan harga, persekongkolan tender, pembagian pasar, atau penyalahgunaan informasi rahasia orang lain untuk keuntungan yang tidak adil. Ini mencakup menggunakan informasi dari tender milik pesaing yang didapatkan dari klien tanpa sepengetahuan pesaing.

## Sumber Tambahan

Kebijakan Etika Bisnis

Kebijakan Undang-undang Persaingan



## Integritas dalam Tindakan

Semua kesepakatan bisnis dengan pesaing harus dilakukan dengan hati-hati untuk menjamin kita menghindari segala dugaan tindak anti-persaingan. Jika tidak yakin, hubungi departemen Hukum sebelum membagikan atau bertukar informasi dengan pesaing. Jangan pernah memberitahukan informasi harga atau merundingkan tender.



# Melindungi terhadap Informasi Orang Dalam di SLB atau Saham Pelanggan

Saat bekerja di SLB, Anda mungkin menemukan informasi yang belum diungkapkan secara publik, seperti rencana penjualan atau pembelian bisnis atau kontrak yang berpotensi besar. Anda juga mungkin dapat melihat informasi pelanggan rahasia yang serupa dan belum diungkapkan secara publik. Ada kemungkinan informasi non-publik ini dapat berdampak pada harga saham SLB atau pelanggannya.

**Untuk memastikan tingkat persaingan yang setara bagi semua investor dan kepatuhan dengan undang-undang-undang yang berlaku, jangan pernah membuat perdagangan saham berdasarkan informasi yang belum tersedia secara publik bagi siapapun (ini disebut sebagai informasi orang dalam).**

## Sumber Tambahan

Standar Perdagangan Orang Dalam  
Kebijakan Transaksi Sekuritas



## Integritas dalam Tindakan

Ingat:

- Jangan menyebarkan informasi non-publik keluar perusahaan - bahkan kebocoran tak sengaja dapat melanggar hukum jika seseorang berdagang saham atas informasi yang Anda berikan
- Jangan membicarakan tentang informasi sensitif atau non-publik di tempat umum yang dapat terdengar oleh orang lain
- Jangan membagikan proyek atau data teknis yang berisi informasi non-publik
- Jangan berdagang saham pelanggan SLB kecuali melalui reksadana atau exchange-traded (ETF)



# Menjaga Data Keuangan yang Akurat dan Kontrol Internal yang Efektif

Performa kitalah yang mampu menarik dan mempertahankan pelanggan, karyawan dan investor. Untuk mengelola bisnis dan laporan transparansi yang efektif tentang performa kita kepada pemegang saham dan stakeholder lainnya, kita harus menjaga ketepatan dan transparansi finansial serta informasi bisnis. **Kita tidak mentoleransi pemalsuan atau perubahan dokumen SLB apa pun, atau data bisnis lainnya.**

Kita mempertahankan sistem kontrol internal yang kuat. Proses akuntansi dan audit memastikan kita mematuhi peraturan hukum, akuntansi, pajak dan persyaratan lainnya, juga mencegah penipuan, di semua lokasi tempat kita beroperasi.

Kita semua bertanggung jawab untuk:

- Pastikan semua aset perusahaan diamankan, dikeluarkan, dan dipertanggungjawabkan dengan baik
- Jaga rekor tetap bersih, akurat dan lengkap
- Jangan memalsukan catatan atau perhitungan apapun
- Berikan informasi yang jujur dan lengkap kepada siapa pun untuk laporan keuangan, perkiraan, atau informasi bisnis
- Bekerja samalah dengan audit atau investigasi eksternal atau internal
- Hitung semua inventaris atau stok dengan akurat, termasuk semua barang yang mungkin sudah dibuang
- Catat waktu pekerjaan selesai, barang dan pembayaran diterima, dan laba diakui dengan tepat
- Simpan catatan jika diminta oleh departemen Hukum atau tim Etika dan Kepatuhan sampai Anda diberitahu bahwa penyimpanan sudah tidak diperlukan lagi



## Integritas dalam Tindakan

Contoh pemalsuan dokumen antara lain:

- Memalsukan hasil keuangan
- Memanipulasi atau mengubah hasil tes
- Mengubah atau memundurkan tanda tangan kontrak, invoice, atau dokumen komersial lainnya
- Memalsukan tanda tangan
- Memalsukan negara asal produk
- Membuat proyeksi, laporan pengeluaran, atau perhitungan inventori, atau invoice pelanggan yang tidak akurat atau menyesatkan
- Menyediakan harga atau biaya ke pelanggan yang tidak akurat

### Sumber Tambahan

Kebijakan Laporan Keuangan

FP24 – Kepatuhan dengan Peraturan Antikorupsi, Etika Bisnis, Laporan Keuangan, dan Peraturan Antipenipuan



# Melindungi Brand Kita

Kita bangga dengan brand kita dan apa yang diwakilkannya demi tujuan mencapai bumi yang seimbang. Brand kitalah yang menegaskan dan mewujudkan siapa kita, alasan kita berada, dan apa yang kita lakukan. Brand kita menginspirasi kepercayaan pelanggan dan menanamkan kepercayaan tersebut dalam komunitas tempat kita bekerja. Kita harus berhati-hati tentang apa yang kita sampaikan agar tidak memberikan efek negatif terhadap reputasi perusahaan.


Untuk berbicara dengan satu suara dan melindungi brand kita, SLB telah menentukan orang-orang tertentu untuk berbicara atas nama perusahaan. Jika Anda berniat memposting online atau mempublikasikan pandangan tentang topik-topik yang berdampak pada bisnis, mohon perjelas bahwa pandangan itu adalah milik Anda sendiri alih-alih berbicara atas nama SLB. **Dalam keadaan apa pun, jangan pernah membagikan informasi pelanggan atau rahasia di lingkungan publik mana pun.**



## Integritas dalam Tindakan

Jangan pernah berbicara atas nama SLB, termasuk di platform sosial media, tanpa izin.



A high-angle photograph of a worker in a blue uniform and safety gear walking on a white floor. The worker is wearing a blue long-sleeved shirt and pants with reflective white stripes, and is holding a pair of multi-colored safety gloves. The worker's shadow is cast long and dark on the floor. To the right, there is a metal structure with a yellow stripe and a red and white striped railing.

Para karyawan harus mengejar keunggulan untuk dirinya sendiri, kolega mereka, dan SLB dalam hal integritas. Kita harus bangga bekerja di perusahaan yang mementingkan integritas.



# Menjaga Integritas, Bersama-sama

Posisi kepemimpinan industri kita telah dibangun dari bekerja sama dengan erat bersama komunitas, juga mendapatkan kepercayaan para stakeholder. Ketika kita menghadapi dunia yang terus selalu berubah, kita terus berjuang bersama untuk mengambil keputusan yang bertanggung jawab dan menjalankan strategi kita, yaitu untuk mendorong inovasi energi demi bumi yang lebih seimbang.

Kode Etik kita adalah fondasi dan katalis bagi komitmen kolektif kita untuk menegakan integritas, saling mendukung untuk merangkul peran kita masing-masing dalam mengedepankan nilai dan budaya kita karena kita fokus pada hal yang paling penting.

## Pertanggungjawaban atas Diri Kita Sendiri

Jika Anda melanggar Kode Etik, kebijakan, atau persyaratan internal, SLB dapat mengambil tindakan disipliner, hingga pemutusan hubungan kerja. Begitu pula, jika Anda mengetahui adanya pelanggaran tapi tidak speak up (berani bicara), atau Anda sengaja memberi informasi yang menyesatkan, Anda juga dapat dikenakan tindakan disipliner.

Kode Etik ini melindungi kita – dan perusahaan – dari tanggung jawab pribadi, keuangan atau pidana. Dengan melaporkan kekhawatiran, Anda menegakkan nilai-nilai yang kita miliki, **dan kita tidak akan** mentoleransi tindak pembalasan atau reaksi negatif apa pun terhadap masalah yang dilaporkan dengan itikad baik.





# Sumber

- Standar Agen
  - Standar Pelaporan dan Manajemen Dugaan
  - Standar Hadiah, Hiburan dan Sumbangan Bisnis
  - Standar Mitra Bisnis
  - Standar Privasi dan Perlindungan Data untuk Data (Pribadi) Karyawan
  - FP24 – Kepatuhan dengan Peraturan Antikorupsi, Etika Bisnis, Laporan Keuangan, dan Antipenipuan
  - Pedoman Merekrut Saudara atau Relasi Pejabat Pemerintahan (Termasuk Perusahaan Minyak Nasional atau Badan Usaha Milik Negara) dan Klien
  - Standar Informasi Orang Dalam
  - Prosedur Mensponsori Perjalanan Personil Non-SLB
  - Pedoman Tanggung Jawab Progresif untuk Kejadian di Luar Rencana (NCE)
  - Kebijakan Manajemen Risiko
  - Standar Kepatuhan Dagang dan Bea Cukai (TCC)
  - Laporan Tahunan
  - Laporan Kelestarian Global
  - myHub Etika dan Kepatuhan
  - myHub Privasi dan Perlindungan Data
  - myHub Kepatuhan Dagang dan Bea Cukai
  - EthicsPoint – online
  - EthicsPoint – nomor telepon
- Untuk informasi selengkapnya, kunjungi [slb.com](https://slb.com)





MAY 2023